

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

I. Zakres Zastosowania Warunków

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw znajdują zastosowanie do sprzedaży i dostaw Towarów oferowanych do sprzedaży przez Sprzedającego oraz Usług, z wyłączeniem ogólnych warunków zakupów/dostaw obowiązujących u Kupującego, nawet wtedy, gdy ich obowiązowanie nie zostało w sposób wyraźny zakwestionowane. Milczące uznanie ogólnych warunków umów Kupującego poprzez dorozumiane zachowanie jest wykluczone.
- Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy, zwane dalej również "OWS", stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i umów dostawy zawieranych przez **Paged Trade Sp. z o.o.** (dalej „Paged”), z innymi przedsiębiorcami, w tym potwierdzenia zamówienia lub faktury pro forma wystawianej przez Sprzedającego, przy czym w sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS mają zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
- Kupujący składając zamówienie, akceptując fakturę pro forma lub przystępując do wykonania Umowy potwierdza jednocześnie znajomość niniejszych OWS. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Paged przyjmuje przez Kupującego ogólnych warunków sprzedaży lub dostawy przy jednym zamówieniu przyjmuje się ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży lub dostawy.
- Paged zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do OWS.
- Wszelkie zmiany wprowadzone do OWS zostaną uznane za potwierdzone, jeżeli Kupujący nie doręczy pisemnego zastrzeżenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania OWS lub umieszczenia ich na stronie internetowej www.pagedsklady.pl.
- Wszelkie odstępowania od warunków zawartych w OWS będą pod rygorem nieważności wiążące jedynie w przypadku, gdy zostały pisemnie uzgodnione przez obie strony, ze wskazaniem postanowień OWS, których nie stosuje się w danej umowie.

II. Definicje

- Sprzedający – **Paged Trade Sp. z o.o.**
- Kupujący – podmiot nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, który złożył zamówienie dostawy towarów produkowanych przez Sprzedającego.
- Przedsiębiorca - Konsument - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanego przez nią działalności gospodarczej, udośćwieńonego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Towar – wyroby sklejkowe, MDF, płyty OSB, materiały drewnopochodne oraz inne elementy będące w ofercie Sprzedającego.
- Usługi – usługi w zakresie cięcia, formatowania, obróbki, oklejania, transportu oraz inne usługi oferowane przez Sprzedającego lub będące w jego ofercie.
- Zamówienie – oświadczenie złożone przez osobę uprawnioną do reprezentowania Kupującego zawierające wole zawarcia umowy, skierowane do Sprzedającego.
- Potwierdzenie zamówienia – pisemne potwierdzenie przez Sprzedającego przyjęcia do realizacji zamówienia Kupującego.
- Faktura pro forma – propozycja ostatecznej faktury wystawiana przez Sprzedającego, nie będąca dokumentem księgowym. Akceptacja faktury pro forma następuje poprzez dokonanie zapłaty przez Kupującego.
- Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw lub OWS – warunki składania zamówień oraz realizacji sprzedaży lub dostawy Towarów produkowanych oraz Usług znajdujących się w ofercie Sprzedającego. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień OWS okaże się sprzeczne z postanowieniami Umowy, wówczas obowiązujące będą postanowienia Umowy.
- Umowa – umowa sprzedaży lub dostawy Towaru zawarta przez Strony, w tym również potwierdzenie przez Sprzedającego zamówienia złożonego przez Kupującego lub zaakceptowanie przez Kupującego faktury pro forma.
- Kredyt kupiecki – kwota brutto z uwzględnieniem należnego podatku VAT, do wysokości której towar może być wydawany Kupującemu z odroczonym terminem płatności, pod warunkiem bieżącego i terminowego regulowania należności przez Kupującego.
- Siła wyższa - oznacza w szczególności: wszelkie okoliczności, bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, w wyniku których realizacja zamówienia przez Sprzedającego jest niemożliwa, problematyczna lub nieproporcjonalnie kosztowna, do tego stopnia, że nie można wymagać od Sprzedającego wykonania umowy, strajk, brak dostaw produktów, materiałów lub usług do Sprzedającego, które to produkty, materiały i usługi są konieczne do realizacji zamówień Kupującego, wojna, klęski żywiołowe, inne podobne zdarzenia.
- Ustawa o prawach konsumenta – Ustawa o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r. (tj. z dnia 7 grudnia 2023 r. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759).

III. Składanie zamówień, Cena i Warunki Płatności

- Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego w formie pisemnej (przy czym pojęcie to obejmuje również fax, mail, b2b) lub ustnej oraz potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego.
- Umowa zostaje zawarta w dniu pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia.
- Jeśli Sprzedający nie potwierdzi niezwłocznie zamówienia złożonego przez Kupującego, z którym Sprzedający pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, nie oznacza to przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.
- Wszystkie podane ceny są cenami netto, bez VAT i należy je rozumieć łącznie z warunkami dostawy wskazanymi na potwierdzeniu zamówienia i fakturze (w szczególności poprzez zastosowanie klauzule INCOTERMS 2020). Jeżeli uzgodniona jest cena z dostawą towaru Kupującemu, ceny nie obejmują rozładunku i innych dodatkowych usług i czynności. W przypadku zawarcia umowy z nieuregulowaniem kwestii cen, zostanie naliczona cena netto sprzedaży obowiązująca w dniu wykonania dostawy (nieuwzględniająca kosztów dostawy towaru do klienta).
- Sprzedający może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego. Decyzja o udzieleniu kredytu kupieckiego może być w każdym czasie zmieniona lub cofnięta. W przypadku cofnięcia decyzji o udzieleniu Kupującemu kredytu kupieckiego, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za dotychczas wydany towar w terminie określonym w fakturze.
- za datę dokonania zapłaty uważa się datę wpływu kwoty pieniędzy odpowiadającej cenie zamówionego Towaru wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w fakturze VAT.
- Sprzedający może uzależnić dostawę Towaru od dokonania przez Kupującego przedpłaty za zamówiony Towar, o ile postanowienie takie wynika z treści potwierdzenia zamówienia.
- W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty, Sprzedający może powstrzymać się ze spełnieniem kolejnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi) lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni, bez odszkodowania na rzecz Kupującego. Ponadto w takiej sytuacji Kupujący traci prawo do wszystkich udzielonych mu rabatów, zniżek, bonusów, premii od obrotu itp., wszelkie zobowiązanie Kupującego stają się natychmiast wymagalne, zaś Sprzedający uprawniony jest do zmiany warunków dostawy w zakresie kosztów transportu.
- W przypadku zwłoki Kupującego w zapłacie za dostarczony lub zamówiony Towar, Sprzedający uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie.
- Jeżeli po zawarciu przez Strony umowy sprzedaży lub dostawy Towarów, powstaną uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego lub gdy fakt ten – mający miejsce w momencie zawarcia umowy – ujawni się dopiero później, Sprzedający może powstrzymać się ze spełnieniem następnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi jak odsetki i koszty) lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty, zaś wszelkie zobowiązania Kupującego stają się natychmiast wymagalne. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni roboczych, bez odszkodowania na rzecz Kupującego.

IV. Zastrzeżenie własności

- Prawo własności Towarów przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą uiszczenia całkowitej ceny zamówionego Towaru wraz z należnościami ubocznymi (odsetki, koszty). Zastrzeżenie prawa własności na rzecz Sprzedającego pozostaje w mocy również w przypadku połączenia Towarów z innymi rzeczami, a także przy obróbce lub przetwarzaniu towaru objętego zastrzeżeniem własności.
- Towary, odnośnie których Sprzedającemu służy prawo własności winny zostać w sposób widoczny oznaczone przez Kupującego (w szczególności stosownymi nalepkami, tabliczkami, oznaczeniami w księgach handlowych Kupującego), jako stanowiące własność Sprzedającego, wszelkie koszty w tym zakresie ponosi Kupujący.
- Kupujący nie jest uprawniony do obciążania jakimikolwiek prawami Towarów stanowiących własność Sprzedającego.

- Kupujący upoważnia Sprzedającego do przeprowadzenia kontroli realizacji postanowień dotyczących zastrzeżenia własności, upoważnienie to nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom ze strony Kupującego.

V. Dostawa

- Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru Towarów, chyba że Strony ustaliły inne warunki zgodnie z jedną z reguł INCOTERMS 2020.
- Kupujący wybiera Towar z magazynu Sprzedającego, chyba że Strony postanowiły inaczej.
- W chwili odbioru Towaru, Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia czy ilość Towaru jest zgodna z dokumentami wysyłkowymi i złożonym zamówieniem. W przypadku braków ilościowych lub szkód w transporcie wymagane jest złożenie pisemnego oświadczenia przez Kupującego oraz przewoźnika.
- Ilość dostarczonych Towarów może różnić się od ilości zamówionej o +/- 2 %, przy czym taka dostawa będzie uważana za właściwą realizację postanowień Umowy, a Kupujący zobowiązany do przyjęcia Towaru.
- Termin dostawy Sprzedający wskazuje w potwierdzeniu zamówienia.
- Terminy dostaw wskazane w potwierdzeniu zamówienia mają charakter informacyjny. Sprzedający dołoży starań w celu wykonania swoich zobowiązań w uzgodnionym terminie. Jakikolwiek opóźnienie Sprzedającego nie upoważnia Kupującego do żądania odszkodowania lub rozwiązania Umowy.
- Sprzedający ma prawo wstrzymać dostawę Towaru w przypadku opóźnień Kupującego w zapłacie przedpłaty lub całej ceny Towaru lub opóźnień w zapłacie za poprzednio dostarczony Towar.
- Dopuszcza się dostawy częściowe, uzależnione od aktualnych mocy produkcyjnych Sprzedającego.
- Jeżeli Towar będzie przetwarzany w magazynie Sprzedającego, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, dłużej niż 14 dni od dnia planowanej dostawy, Kupujący zostanie obciążony dodatkowymi kosztami magazynowania Towaru, tj.: - w wysokości 0,1 % wartości netto Towaru za każdy dzień, w przypadku przechowywania Towaru przez okres od 15 do 30 dni; - w wysokości 0,2 % wartości netto Towaru za każdy dzień w przypadku przechowywania Towaru przez okres ponad 30 dni.
- Dokonanie dostawy jest stwierdzane złożeniem podpisu przez osoby upoważnione przez obydwie Strony na dokumencie dostawy.

VI. Reklamacja i gwarancja - warunki reklamacji

- Regulamin ten dotyczy jedynie odpowiedzialności z tytułu rekolmii (oraz gwarancji, jeśli gwarancja jakości została udzielona) za wady fizyczne sprzedanego towaru.
- Sprzedający udziela rekolmii na to, że zostanie dostarczony towar o uzgodnionej jakości. Odpowiedzialność za zachowanie szczegółowych właściwości obowiązuje tylko wówczas, kiedy zostanie to zadeklarowane w odrębnym piśmie lub wiadomości e-mail. W odniesieniu do odchyleń warunkowanych normami produkcyjnymi, materiałowymi, lub kartami technicznymi danego produktu gwarancja oraz rekolmii nie obowiązuje. Wszelkie uprawnienia Klienta z tytułu gwarancji i rekolmii wygasają w przypadku poddania towaru dalszej obróbce związanej z jego montażem lub innymi czynnościami technicznymi.
- Sprzedający ponosi odpowiedzialność względem Kupującego za wady fizyczne towaru, wyłącznie jeśli towar ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność ze względu na jego przeznaczenie, przez co należy rozumieć odstępowanie od norm produkcyjnych, materiałowych lub kart technicznych danego produktu, o ile zostały one zgłoszone przed dalszym wykorzystaniem przez Kupującego (dalsza sprzedaż, obróbka, itp.).
- Wszelkie reklamacje towaru mogą być składane do działu sprzedaży **Paged** lub na adres mailowy reklamacje-trade@paged.pl jednak nie później niż 30 dni od daty dostarczenia towaru. Dokumentacja reklamacyjna powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji, dane klienta (nazwę firmy, adres, osobę kontaktową), nr faktury, specyfikację i ilość reklamowanego towaru, opis reklamacji ze zdjęciami, oczekiwania klienta. Niekompletna lub błędnie wypełniona dokumentacja reklamacyjna nie będzie rozpatrywana i nie wywola ona żadnych skutków prawnych. Pomimo stwierdzenia wad oraz wniesienia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest odebrać towar, należyce go rozładować i zmagazynować. Na Kupującym spoczywa obowiązek wykazania, że wada występowała już w chwili wydania towaru.
- Reklamacje dotyczyć mogą wyłącznie całych paczek dostarczonych przez Sprzedającego. Warunkiem niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji jakościowych kupującego jest pozostawienie pełnych paczek zgłoszonych z dostarczonymi specyfikacjami do dyspozycji i wglądu Sprzedającego. Reklamacje towarów, które w jakikolwiek sposób zostały wymieszane nie będą uznawane przez Sprzedającego.
- W przypadku reklamacji towaru wynikłej z uszkodzenia towaru podczas dostawy, Sprzedający wymaga umieszczenia na liście przewozowym, bądź protokole przewoźnika dołączonym do listu przewozowego, informacji o wszystkich ewentualnych uszkodzeniach opakowania. Brak informacji o stanie opakowania może stanowić powód do odrzucenia reklamacji.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Klienta w związku z wadami towaru i wstąpieniem procedury reklamacyjnej zakupionego towaru.
- Kupującemu przysługują prawo wyboru świadczenia z tytułu rekolmii po uwzględnieniu reklamacji. Klient może żądać naprawy towaru, jego wymiany albo obniżenia ceny, a także odstąpienia od umowy. Żądanie wymiany nie obejmuje wymontowania wadliwego towaru i zamontowania towaru niewadliwego, obejmuje jedynie dostawę towaru wolnego od wad.
- Sprzedający w ciągu 14 dni od wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania złożonej reklamacji zostanie w tym okresie wystawiony odpowiedni dokument księgowy; w przypadku odrzucenia reklamacji Sprzedający poinformuje o powodach nieuwzględnienia reklamacji. Sprzedający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji, jeśli z przyczyn od niego niezależnych zachowanie terminu 14-dniowego nie jest możliwe, w szczególności w przypadku powstania konieczności skorzystania z opinii niezależnego rzeczoznawcy, bądź otrzymania informacji od producenta. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne, Sprzedający zgodnie z żądaniem Klienta zawartym w zgłoszeniu reklamacyjnym: wystawi fakturę korygującą na zwrot towaru lub dokona obniżenia jego ceny poprzez wystawienie faktury korygującej in minus.
- Przyjęcie przez Sprzedającego zwrotu towaru może nastąpić w następujących przypadkach: uznana reklamacja, uznana reklamacja – w przypadku, gdy Sprzedający wyrazi na to pisemną zgodę. W przypadku zwrotu towaru będącego przedmiotem nieuwzględnionej reklamacji, Kupujący zostanie obciążony wszelkimi kosztami z tym związanymi.
- Jeżeli reklamacja nie zostanie zgłoszona lub zgłoszenie reklamacyjne nastąpi po upływie ustawowego terminu, towar uznaje się za odebrany i dostarczony w uzgodnionej jakości i ilości. Uprawnienia wynikające z rekolmii oraz prawo do odszkodowania, a także prawo do uchylecia się od skutków prawnych oświadczenia woli złożonego pod wpływem błędu są w takim przypadku wyłączone.
- Strony wyłączają stosowanie regulacji art. 556-581 k.c. w zakresie w jakim niniejsze OWS stanowią inaczej.
- Postanowienia OWS oraz k.c. odnoszące się do zasad rekolmii i gwarancji nie mają zastosowania do towaru nabytego przez Kupującego w ramach prowadzonych przez Sprzedającego wyprzedaży, w której towar jest sprzedawany po cenie niższej niż określona w obowiązującym cenniku. Okoliczność nabycia towaru na wspomnianych zasadach zostaje zaznaczona na potwierdzeniu zamówienia lub fakturze.

VII. Ograniczenie Odpowiedzialności

- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie swoich zobowiązań, jeśli zostało ono spowodowane działaniem siły wyższej.
- Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu Umowy.
- Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego za szkodę, za wyjątkiem szkody spowodowanej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedającego.
- W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego jest ograniczona do wartości Towaru netto będącego przedmiotem umowy.

VIII. Pułność

- Strony zobowiązują się, że będą utrzymywać informacje handlowe i techniczne, które uzyskają poprzez stosunki handlowe, w pułności i nie będą ich przekazywać osobom trzecim.
- Wszelkie dokumenty, takie jak próbki, rysunki, plany, i tym podobne dokumenty dostarczane wzajemnie przez Strony muszą być traktowane z odpowiednią uwagą i pułnością. Dokumenty takie nie mogą być udostępniane lub pozostawiane osobom nieuprawnionym.

IX. Rozwiązanie Umowy

- Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z upływem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Po upływie trzech miesięcy opóźnienia w odbiorze Towaru przez Kupującego, Sprzedający uprawniony jest do odstąpienia od umowy z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym oraz do wystąpienia z żądaniem zapłaty kary umownej w wysokości równej wartości netto Towaru.
- W przypadku naruszenia przez Kupującego istotnych warunków umowy, a w szczególności w razie powtarzającej się zwłoki w zapłacie należności za przedmiot Umowy – Sprzedający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

X. Uprawnienia przysługujące Przedsiębiorcom-Konsumentom, tj. osobom fizycznym, zawierającym umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

1. Poniższe postanowienia mają zastosowanie jedynie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Przedsiębiorca-Konsument który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 Ustawy o prawach konsumenta. Aby skutecznie odstąpić od umowy wystarczyć wysłać do Sprzedającego przed upływem ww. terminu podpisane oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Przedsiębiorca-Konsument może, lecz nie musi skorzystać ze wzoru oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta. Oświadczenie może zostać wysłane w postaci skanu drogą elektroniczną na adres ... lub w oryginale pocztą na adres Sprzedającego.
3. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy Sprzedaży, umowa jest uważana za niezawartą. Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie, najpóźniej wraz z wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu albo oddzielnie – jednak nie później niż w terminie do 14 dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Zwracany Towar powinien znajdować się w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Przedsiębiorca-Konsument powinien zwrócić Towar w takim składzie ilościowym i jakościowym, w jakim go otrzymał (z zastrzeżeniem zdania poprzedniego). Przedsiębiorca-Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Zalecane jest, aby zwracany Towar był zapakowany w oryginalne opakowanie, chyba że zostało ono usunięte w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. W takim przypadku należy zadbać o to, aby Towar był bezpiecznie zapakowany w celu uniknięcia ryzyka uszkodzeń w transporcie. Przesyłkę przed nadaniem należy oznaczyć właściwym adresem Sprzedającego, do którego Towar jest zwracany.
5. Zwrot uiszczonej przez Przedsiębiorcę-Konsumenta ceny Towaru i poniesionych kosztów dostawy do Przedsiębiorcy-Konsumenta zostanie dokonany w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Przedsiębiorca-Konsument. Jeżeli Sprzedający nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Przedsiębiorcy-Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Przedsiębiorcę-Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Sprzedający odpowiada wobec Przedsiębiorcy-Konsumenta z tytułu braku zgodności Towaru z umową, istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Sprzedającego, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.
7. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Przedsiębiorca-Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. Przy czym Sprzedający może dokonać wymiany, gdy Przedsiębiorca-Konsument żąda naprawy, lub Sprzedający może dokonać naprawy, gdy Przedsiębiorca-Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Przedsiębiorcę-Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
8. Sprzedający dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Przedsiębiorcę-Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy-Konsumenta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Przedsiębiorca-Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedający.
9. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Przedsiębiorca-Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy: a) Sprzedający odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 7; b) Sprzedający nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 8; c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić towar do zgodności z umową; c) brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową; d) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania naprawy lub wymiany; e) z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy-Konsumenta.
10. Przedsiębiorca-Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.
11. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Przedsiębiorcy-Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - 1) o świadczenie usług, za które Przedsiębiorca-Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedający wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Przedsiębiorcy-Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedający nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - 3) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Przedsiębiorcy-Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 4) w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - 5) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 6) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
 - 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedający nie ma kontroli;
 - 8) w której Przedsiębiorca-Konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedający do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedający świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonanie Przedsiębiorca-Konsument żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Przedsiębiorcy-Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
 - 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - 13) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Przedsiębiorca-Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedający rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Przedsiębiorcy-Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedający przekazał Przedsiębiorcy-Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta;
 - 14) o świadczenie usług, za które Przedsiębiorca-Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których Przedsiębiorca-Konsument wyraźnie zażądał od Sprzedającego, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Przedsiębiorcy-Konsumenta.

XI. Postanowienia Końcowe

1. Bez pisemnej zgody Sprzedającego Kupujący nie będzie używał nazwy, znaków Towarowych ani nazw handlowych Sprzedającego. Sprzedającemu przysługują prawa autorskie i inne prawa własności przemysłowej do wyprodukowanych przez niego Towarów.
2. Cesja praw wynikających z umów, do których stosuje się niniejsze OWS wymaga zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie.
3. Umowy zawierane przez Strony, do których stosuje się niniejsze OWS podlegają wyłącznie przepisom polskiego prawa. Wszystkie spory powstałe na podstawie nieważności pozostałych postanowień OWS lub w związku z tymi umowami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.
4. Wszelkie zamówienia, potwierdzenia, zawiadomienia, oświadczenia oraz zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Miejszem wykonania wszelkich zobowiązań Stron wynikających z zawartych Umów jest siedziba Sprzedającego.
6. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień zawartych w OWS lub umowy zawartej przez Strony nie powoduje nieważności pozostałych postanowień OWS lub umowy. W takim przypadku Strony będą zobowiązane do zastąpienia nieważnego postanowienia takim ważnym postanowieniem, które będzie najbliższe jego celowi handlowemu. To samo będzie miało zastosowanie w przypadku pominięcia danych kwestii w OWS.
7. Akceptując OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w związku realizacją umowy sprzedaży i dostawy Towarów. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.), a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe.
8. Kupujący zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2020 poz. 344 ze zm.) wyraża zgodę na przesyłanie przez Sprzedającego (lub przez inny podmiot działający na zlecenie Sprzedającego) drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami ustawy.